

# Liquiteck - Avis de confidentialité

## 1. Introduction

Liquiteck Inc. (« **Liquiteck** » également appelé « **nous** » ou « **nos** ») valorise les informations personnelles que nous collectons, utilisons, stockons et communiquons (« **traitons** ») pour gérer notre entreprise et entretenir des relations commerciales. Le présent avis de confidentialité (« **l'Avis** ») explique comment nous traitons les informations relatives à une personne physique (« **vous** » ou « **votre** ») et permet directement ou indirectement à cette personne d'être identifiée (« **Informations personnelles** »), lorsqu'elle interagit avec notre site Web ou communiquer avec nous. Cet avis décrit également vos droits en matière de protection des informations personnelles et comment les exercer.

Certaines dispositions peuvent dépasser les exigences réglementaires. Dans de telles circonstances, nous avons toute discrétion quant à leur application.

## 2. Exigences en matière de préavis

### 2.1 Responsabilité : Qui est responsable de mes informations personnelles?

Liquiteck est responsable des informations personnelles que nous traitons. Nous avons nommé un chef, protection des renseignements personnels (« **CPRP** ») pour superviser notre conformité à la législation applicable en matière de protection des informations personnelles. Notre CPRP est joignable aux coordonnées suivantes :

CPRP  
Liquiteck Inc.  
5403 Av. Pierre-Dansereau  
Salaberry-de-Valleyfield, QC,  
J6S 0M1  
Tel: 514-630-0880  
[cprp@liquiteck.com](mailto:cprp@liquiteck.com)

### 2.2 Quelles informations personnelles traitons-nous?

Le tableau ci-dessous décrit 1. les informations personnelles que nous traitons à votre sujet, 2. pourquoi nous les traitons, 3. comment nous les collectons et 4. qui y a accès.

Informations personnelles	Raisons du traitement	Méthodes de collecte	Accès
Informations de contact telles que votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone.	Pour répondre à votre demande.	Lorsque vous remplissez notre formulaire de contact. Lorsque vous nous envoyez un courriel à <a href="mailto:info@liquiteck.com">info@liquiteck.com</a> Lorsque vous nous contactez par téléphone ou par fax	Notre CPRP reçoit la demande et l'envoie ensuite à l'unité concernée.
Empreinte numérique telle que le temps passé sur notre page Web et l'emplacement géographique (ville, province, pays) à partir duquel vous visitez, le site Web de référence, le type d'appareil et les visites répétées.	Concentrer nos activités de marketing.	Lorsque vous visitez notre site Web.	Ces informations sont collectées par Wix Analytics (Wix héberge notre site Web) et transférées à notre CPRP.

**Remarque:** Si vous nous fournissez des informations personnelles sur quelqu'un d'autre que vous-même, y compris vos employés ou vos fournisseurs, vous devez vous assurer qu'ils comprennent comment leurs informations seront utilisées, et qu'ils ont donné leur permission pour que vous nous les divulguiez et pour que vous nous permettiez, ainsi qu'à nos fournisseurs de services externalisés, de nous les communiquer.

Nous ne recueillons des renseignements personnels que directement auprès de vous.

Nous n'utiliserons pas vos informations personnelles pour prendre des décisions automatisées affectant ou créant des profils autres que ceux décrits ci-dessus.

Nous n'utiliserons pas les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec votre consentement, à moins que : (i) des raisons juridiques, médicales ou de sécurité ne rendent impossible l'obtention du consentement ; ou (ii) nous sommes autorisés ou tenus de le faire par les lois applicables.

### **2.3 Que se passe-t-il si je ne fournis pas mes renseignements personnels?**

Lorsque nous devons recueillir des renseignements personnels en vertu de la loi ou afin de traiter vos instructions ou d'exécuter un contrat que nous avons avec vous et que vous ne fournissez pas ces renseignements personnels lorsque vous le demandez, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter vos instructions ou d'exécuter le contrat que nous avons ou que nous essayons de conclure avec vous. Dans ce cas, nous devons peut-être annuler notre engagement ou notre contrat que vous avez avec nous, mais nous vous informerons si c'est le cas à ce moment-là.

### **2.4 De combien de renseignements personnels avons-nous besoin?**

Liquiteck limite les informations personnelles que nous traitons à ce qui est nécessaire à la gestion de notre entreprise et au maintien et au développement de nos relations commerciales.

### **2.5 Comment vos renseignements personnels sont-ils traités lorsque vous utilisez notre site Web?**

#### **2.5.1 Informations collectées à partir de votre utilisation de notre site**

Pour s'assurer que notre site Internet est optimisé pour la facilité d'utilisation et/ou pour les communications futures, Liquiteck ou nos fournisseurs de services peuvent utiliser des cookies pour collecter des informations Internet standard sur comment et quand vous utilisez le site Internet. Ces informations peuvent inclure, mais sans s'y limiter, vos données de localisation, vos weblogs, l'heure, la date, les préférences linguistiques, le navigateur utilisé, les adresses Web de référence, d'autres données de communication, les recherches effectuées et les pages visitées.

#### **2.5.2 Widgets de médias sociaux**

Le site Internet de Liquiteck peut inclure des widgets, tels que le bouton « Partager ceci » ou des mini-programmes interactifs qui fonctionnent sur notre site Internet. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site Internet, et peuvent définir un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités et widgets de médias sociaux sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur notre site Internet. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société fournissant ce service.

#### **2.5.3 Liens vers d'autres sites Web**

Liquiteck comprend des liens vers d'autres sites Web, dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer des nôtres. Si vous soumettez des informations personnelles à l'un de ces sites Web, vos informations sont régies par les politiques de confidentialité de ces sites Web et nous n'acceptons

aucune responsabilité à l'égard des sites tiers. Veuillez consulter les politiques de confidentialité publiées sur tous les sites tiers auxquels vous pouvez accéder et que vous pouvez consulter sur notre site Internet avant de leur soumettre des informations personnelles.

## **2.6 Partageons-nous vos renseignements personnels?**

Liquiteck partage vos renseignements personnels uniquement dans les circonstances suivantes et avec les destinataires suivants :

- (i) avec les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi, les organismes de réglementation, les représentants du gouvernement ou les avocats ou d'autres parties lorsque cela est raisonnablement nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense d'une réclamation légale ou équitable, ou aux fins d'un processus confidentiel de règlement extrajudiciaire des différends ;
- (ii) avec les fournisseurs de services que nous engageons à l'intérieur ou à l'extérieur de Liquiteck, au pays ou à l'étranger (par exemple, les centres de services partagés), pour traiter les renseignements personnels à l'une des fins énumérées ci-dessus en notre nom et conformément à nos instructions uniquement ; et
- (iii) si nous nous engageons dans une transaction commerciale ou commerciale - telle que définie par la législation applicable en matière de confidentialité - auquel cas nous pouvons divulguer vos informations personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs à qui nous cédonos ou novate l'un de nos droits et obligations.

**Remarque :** Liquiteck, ses tiers fournisseurs de services et d'autres tiers à qui nous divulguons des renseignements en vertu de l'Avis peuvent exercer des activités à l'extérieur du Québec.

Tout renseignement personnel traité dans une juridiction à l'extérieur du Québec peut être soumis aux lois de cette juridiction (par exemple, lorsqu'un tiers fournisseur de services exerce ses activités à l'échelle internationale). Par conséquent, les renseignements personnels peuvent être divulgués en réponse à des demandes valides ou à des demandes d'autorités gouvernementales, de tribunaux ou de responsables de l'application de la loi dans des pays à l'extérieur du Québec.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires concernant le traitement de vos renseignements personnels à l'extérieur du Québec en communiquant avec notre CPRP aux coordonnées ci-dessus.

## **2.7 Pendant combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?**

Liquiteck ne conservera pas les renseignements personnels plus longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été recueillis, y compris dans le but de satisfaire aux exigences légales, comptables ou de déclaration et, lorsque cela est nécessaire pour nous de faire valoir ou de nous défendre contre des réclamations légales, jusqu'à la fin de la période de conservation pertinente ou jusqu'à ce que les réclamations en question aient été réglées. Comme cet objectif varie en fonction des informations personnelles impliquées, nous vous invitons à contacter notre CPRP pour toute demande de renseignements vous concernant spécifiquement.

## 2.8 Comment nous assurons-nous que vos renseignements personnels sont exacts?

Liquiteck déploie des efforts raisonnables pour s'assurer que vos renseignements personnels sont aussi exacts, complets et à jour que possible. Nous ne mettons pas systématiquement à jour vos informations personnelles, à moins qu'une telle mise à jour ne soit nécessaire. Pour nous aider à maintenir et à nous assurer que vos renseignements personnels sont exacts et à jour, vous devez nous informer, sans délai, de tout changement dans les renseignements que vous nous fournissez.

## 2.9 Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Liquiteck s'engage à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos renseignements personnels. Nous utilisons des mesures de sécurité qui sont habituelles dans le secteur de la fabrication industrielle et appropriées à la sensibilité de l'information, y compris des mesures physiques, organisationnelles et technologiques. À titre d'exemple, mentionnons l'accès restreint aux bureaux, la formation du personnel, la limitation de l'accès à l'information selon le principe du « besoin de savoir », l'utilisation de mots de passe et de politiques et de pratiques internes bien définies.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises à notre site Internet. Toute transmission que vous fournissez est à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous appliquerons nos pratiques de sécurité pour tenter d'empêcher l'accès, l'utilisation et / ou la divulgation non autorisée.

Nous pouvons stocker et traiter vos renseignements personnels dans nos bureaux de Montréal. Nous utilisons des moyens contractuels et autres pour fournir un niveau de protection comparable pendant que les informations sont traitées par des fournisseurs de services tiers.

## 2.10 Quels sont vos droits?

Vous avez divers droits en ce qui concerne notre utilisation de vos informations personnelles :

**Accès** : Vous avez le droit de demander si nous détenons des renseignements personnels sur vous et de demander une copie de ces renseignements. Pour ce faire, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies ci-dessus. Il existe des exceptions à ce droit, de sorte que l'accès peut être refusé si, par exemple, la mise à votre disposition des informations révélerait des informations personnelles sur une autre personne, ou si nous sommes légalement empêchés de divulguer ces informations.

**Exactitude** : Nous visons à garder vos informations personnelles exactes, à jour et complètes. Nous vous encourageons à nous contacter aux coordonnées fournies ci-dessus pour nous faire savoir si des informations personnelles ne sont pas exactes ou changent, afin que nous puissions mettre à jour vos informations personnelles.

**Retrait du consentement** : Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos renseignements personnels, vous avez le droit de retirer votre consentement en tout ou en partie. Une fois que nous avons reçu la notification que vous avez retiré votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations personnelles aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, sauf s'il existe un autre motif juridique pour le traitement.

**Plaintes** : Bien que nous préférions que vous nous parliez d'abord, si vous croyez que vos droits à la protection des renseignements personnels peuvent avoir été violés, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente ou de demander réparation devant les tribunaux.

**Droits pour les résidents du Québec** : Si vous résidez dans la province de Québec, dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir : i) le droit de demander que nous cessions de diffuser vos renseignements personnels, ii) le droit de demander que nous désindexions tout hyperlien attaché à votre nom qui donne accès à l'information par un moyen technologique ; iii) le droit de demander que nous réindexions un lien donnant accès à l'information ; ou iv) le droit de demander que nous vous communiquions, ainsi qu'à toute personne ou organisme autorisé par la loi à recueillir ces informations, tout renseignement personnel informatisé recueilli auprès de vous dans un format technologique couramment utilisé.

Vous pouvez vous renseigner sur vos informations personnelles ou exercer l'un des droits ci-dessus en contactant notre CPRP. Liquiteck répondra généralement à toutes les demandes d'accès dans les 30 jours suivant la réception de tous les renseignements nécessaires. Dans les cas où nous ne sommes pas en mesure de fournir l'accès, ou si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à une demande, nous vous en informerons par écrit.

Dans certaines circonstances, par exemple lorsque la demande est excessive ou non fondée, nous pouvons vous facturer des frais d'administration pour l'accès à vos renseignements personnels. Nous pouvons également facturer des copies supplémentaires. Nous vous informerons de tout frais avant de procéder à une demande.

### **3. Résolution des problèmes**

Tout rapport, préoccupation, plainte ou incident dont nous prenons connaissance et qui implique une conduite qui pourrait contrevenir à la Politique sera traité de manière confidentielle dans la mesure du possible. Cependant, une certaine divulgation peut être nécessaire pour traiter adéquatement les questions soulevées, aider à l'enquête et mettre en œuvre des solutions, le cas échéant.

#### **3.1.1 Processus de signalement des problèmes et d'escalade**

Liquiteck prend au sérieux tous les problèmes potentiels ou réels de renseignements personnels.

Vous pouvez signaler vos préoccupations concernant le traitement de vos renseignements personnels directement au CPRP.

Le CPRP mobilisera les niveaux de gestion appropriés pour aider à résoudre le problème.

#### **3.1.2 Interdiction des représailles**

Liquiteck n'exercera pas de représailles contre une personne qui, de bonne foi et sur la base d'une croyance raisonnable, soulève des questions ou des préoccupations concernant ses renseignements personnels.

### **4. Entretien et examen**

L'avis entre en vigueur le 1er janvier 2024 et remplace toutes les versions antérieures.

Liquiteck se réserve le droit d'interpréter l'Avis à sa seule discrétion et d'apporter les modifications qu'elle juge appropriées de temps à autre sans l'exigence d'un préavis.

La législation sur la protection des renseignements personnels continue d'évoluer et, par conséquent, le présent avis peut être modifié par nous de temps à autre à notre entière discrétion sans préavis ni responsabilité envers vous ou toute autre personne. Le traitement de vos informations personnelles par nous sera régi par la version du présent avis en vigueur à ce moment-là.